

Algemene betalingsvoorwaarden

Algemeen

1. Deze betalingsvoorwaarden gelden voor nota's die zijn uitgegeven door tandartspraktijken, orthodontisten en mondhygiënisten, verder te noemen als zorgverlener.
2. De betalingsvoorwaarden maken integraal deel uit van de behandelingsovereenkomst tussen de zorgverlener en de patiënt.
3. Onder patiënt wordt tevens diens wettelijke vertegenwoordiger verstaan, indien van toepassing.
4. De kosten van de behandeling worden berekend conform de tarievenlijst van de Nederlandse Zorgautoriteit (NZA).
5. Indien een afspraak niet uiterlijk 2 werkdagen vooraf wordt geannuleerd, kan de zorgverlener de gereserveerde tijd in rekening brengen.
6. Eventuele vragen over de nota dienen binnen 14 dagen na de notadatum te worden ingediend bij de zorgverlener.
7. Voor onafhankelijk advies kan de patiënt contact opnemen met een geschikt informatiepunt zoals het Tandheelkundig Informatie Punt (TIP).

Betalingstermijn

8. De patiënt dient de rekening binnen een betalingstermijn van 14 tot 30 dagen na de notadatum te voldoen. Indien een betalingsregeling wordt getroffen, worden specifieke termijnen schriftelijk vastgelegd, conform wettelijke richtlijnen. De exacte betalingstermijn wordt door de praktijk vastgesteld en is vermeld op de nota.
9. Indien de rekening niet binnen de gestelde termijn wordt voldaan, is de patiënt in verzuim en ontvangt hij/zij een betalingsherinnering.
10. Bij het uitblijven van betaling binnen 14 dagen na de datum van de betalingsherinnering is de zorgverlener gerechtigd om incassomaatregelen te treffen. Vanaf dat moment is de patiënt wettelijke rente verschuldigd over de openstaande schuld.

Incassokosten en gevolgen van niet-betaling

11. Bij herhaalde betalingsherinneringen kunnen administratiekosten in rekening worden gebracht.
12. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten komen voor rekening van de patiënt. Deze worden berekend volgens het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.
13. Betalingen worden eerst toegerekend aan de oudste openstaande schuld.
14. Bij een betalingsachterstand kan de zorgverlener verdere behandeling opschorten of eisen dat verdere behandelingen alleen tegen contante betaling plaatsvinden, tenzij de urgentie van de behandeling dit niet toelaat.
15. De betalingsverplichting blijft bestaan, ook indien de patiënt een klacht indient over de nota of behandeling, tenzij de zorgverlener schriftelijk instemt met opschorting.

Overige bepalingen

16. Indien een bepaling in deze betalingsvoorwaarden nietig of vernietigbaar blijkt, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht.